

## **«Физическое лицо – предприниматель Игнатов Сергей Игоревич»**

Свидетельство В02 №218799, м.Харків, пр..Перемоги, 72, корп.Б, кв.47

Генеральному директору  
КП "Облводоканал" ЗОС  
Басанскому С.В.

69057, г.Запорожье, ул. Перемоги 129А

### **Коммерческое предложение**

## **Биллинговая система – «Юридические лица»**

Предлагаемая система направлена одновременно на сокращение трудоемкости специалистов Абонентской службы и на повышение качества обслуживания Абонентов – юридических лиц. Внедрение данной системы выводит обслуживание юридических лиц на принципиально новый уровень.

Система состоит из двух подсистем:

- учетно-расчетная система (Биллинговая система)
- сайт «личный кабинет - юридические лица».

Данные две подсистемы обеспечивают полный комплекс работ как службы Сбыта Водоканала, так и Абонентов - юридических лиц.

### **Основные функции «Учетно – расчетной системы»**

- Ввод и корректировка нормативно-справочной информации.
- Ввод и корректировка информации по юридическим лицам.
- Ввод и корректировка информации по объектам потребления воды.
- Ввод и корректировка информации по приборам учёта с их паспортизацией. Учёт показаний приборов учёта.
- Ведение информации об объемах водопотребления и водоотведения.
- Расчет и формирование начислений за водопотребление и водоотведение.
- Формирование платежных документов стандартного образца.
- Учет пришедшей оплаты.
- Расчет налоговых обязательств, формирование и выдача налоговых накладных.
- Формирование оперативных отчетов по абонентам.
- Формирование аналитических отчетов для пользователей (руководителей предприятия, бухгалтерии, контролеров...).

В настоящее время разработка Учетно – расчетной системы полностью завершена, проводится ее опытная эксплуатация и испытание на надежность и быстрдействие.

Стоимость поставки и внедрения программного обеспечения Учетно-расчетной системы «Расчеты с Юридическими лицами» составляет 274,0 тыс.грн. НДС не предусмотрен.

### **Основные функции сайта – Личный кабинет (юридические лица)**

Основная идея сайта – Абонент сам ежемесячно заходит на сайте в свой «личный кабинет», вводит показания водомеров, показания автоматически попадают в Биллинговую систему, Биллинговая система осуществляет начисление по полученным показаниям и формирует счет. Счет поступает на сайт, Абонент получает счет («скачивает» с сайта) и

оплачивает его по своей системе клиент-банк. Таким образом, осуществляется полный цикл работ:- показания — начисление — счет - оплата. Общая длительность полного цикла составляет всего несколько минут (1-5 минут). При этом, Абонент не посещает Водоканал, Контролер не посещает Абонента. Все происходит полностью автоматически по инициативе Абонента. Одновременно с этим, со стороны Водоканала – в Биллинговой системе, налаживается автоматизированный контроль за самостоятельной работой Абонентов. Ежедневно формируются соответствующие отчеты по оплатам от Абонентов. Таким образом, Абонентный отдел становится не «добытчиком» информации для полного цикла работ, а контролером за полным циклом работ. А это большая разница.

*Данная система прошла 3 годичную эксплуатацию и отработку всех нюансов в трех Водоканалах (Днепропетровском, Одесском, Запорожском). В настоящее время уже можно сказать, что идея перевода Юридических лиц на «самообслуживание» оказалась плодотворной и эффективной.*

Система предоставляет следующие возможности для абонентов:

- передача показания водомеров в интерактивном режиме;
- печать счетов на оплату непосредственно с сайта;
- online-оплата услуг водоснабжения и водоотведения;
- контроль состояния лицевого счета;
- просмотр истории взаиморасчетов за любой период;
- детализовка начислений и оплат по всем услугам с учетом бухгалтерских данных (дебет, кредит, суммы НДС и прочее);
- просмотр истории передачи показаний по всем водомерам абонента, в том числе и по снятым с учета приборам;
- просмотр общей информации по абоненту и по каждому из потребителей.

Стоимость разработки и внедрения Системы «Личный кабинет – Юридические лица» составляет 42000,0 грн.

Система «Личный кабинет – Юридические лица» может поставляться как совместно с Учетно-расчетной системой так и отдельно. При отдельной ее поставке, стыковка с имеющейся у Заказчика Биллинговой системой (Юридические лица) осуществляется через специально разработанный «Шлюз». Данную разработку можно проводить по одному из двух вариантов:

1. Наше предприятие выдает технические требования к «Шлюзу». Специалисты Вашего предприятия осуществляют его разработку. Стоимость наших работ – 2500,0 грн.
2. Наше предприятие осуществляет разработку «шлюза». Специалисты Вашего предприятия дают доступ к базе данных Биллинговой системы. Стоимость наших работ – 18000,0 грн.

Руководитель проекта



ФЛП «Игнатов С.И.» 063-278-15-84