

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ НАУКОВО-ВИРОБНИЧЕ ПІДПРИЄМСТВО «АВТОМАТИЗАЦІЯ ТА СИСТЕМИ»

м. Харків, вул. Різдяна, 29-Б. Код ЄДРПОУ: 36223157  
Адреса для пошти: - 61052, м. Харків, а/с 326

Генеральному директору  
КП "Облводоканал" ЗОС  
Басанському С.В.

69057, г.Запорожье, ул. Перемоги 129А

## Коммерческое предложение

**Предлагаем Вам разработку и внедрение автоматизированной системы расчетов с Юридическими лицами за услуги коммунального предприятия.**

*Система внедрена в Водоканалах следующих городов:*

*Одесса, Днепрпетровск, Кременчуг, Запорожье, Полтава, Чугуев, и др.*

## НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Автоматизированная система – «Расчеты с Юридическими лицами» - это комплексная полнофункциональная информационная система, обеспечивающая автоматизацию деятельности Абонентного отдела предприятий коммунального хозяйства при осуществлении расчетов за услуги:

- водопотребление (вода холодная, вода на подогрев);
- водоотведение плановых стоков (холодной воды и воды на подогрев);
- водоотведение ливневых стоков;
- теплоснабжение (отопление и подогрев воды);
- а также
- расчёт пени за несвоевременную оплату;
- расчёт судебных издержек;
- расчёт НДС.

## СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ

- повысить качество и оперативность информационной поддержки процессов управления предприятием, особенно в части работы с юридическими лицами;
- выявить и активизировать резервы, применить новых формы и методы работы;
- обеспечить контроль за полнотой, сроками формирования, достоверности и оперативности информации;
- обеспечить оперативность получения разнообразной аналитической информации в удобном для восприятия виде, без «участия программиста».

## СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ

- Поддержку одновременного неограниченного числа подключений пользователей к базе данных системы по клиент-серверной технологии.
- Обмен информацией с территориально удаленными подразделениями коммунального предприятия, как напрямую с центральным сервером, так и с поддержкой локальных серверов и обеспечением пятиминутной синхронизации информации.
- Масштабируемость системы по времени с обеспечением увеличения, как функциональных возможностей, так и количества рабочих мест разных

- Возможность интеграции с офисными приложениями и существующими информационными системами у Заказчика (1-С Бухгалтерия, и др.)
- Высокую надежность системы и степень защиты информации.
- 

## **ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ**

- Ведение нормативно-справочной информации.
- Ведение информации по юридическим лицам (предприятиям).
- Ведение информации по абонентам.
- Ведение информации по потребителям абонентов.
- Ведение информации по вводам потребителей, автоматическое построение дерева вводов.
- Ведение информации по приборам учёта с полной паспортизацией и контролем сроков госповерки.
- Учёт показаний приборов учёта, ведение журналов показаний, типизация показаний (контрольные, личный кабинет и т. д.).
- Ведение информации по договорам абонентов.
- Ведение информации об объемах водопотребления и водоотведения.
- Расчет и формирование начислений за отопление, водопотребление, подогрев воды, плановое водоотведение холодной и горячей воды, поверхностные сточные воды, по штрафам, по пене с учётом сложных связей между групповыми и индивидуальными приборами учета.
- Формирование платежных документов.
- Учет оплаты, полученной из разных источников.
- Расчет налоговых обязательств, формирование и выдача всех типов налоговых накладных.
- Ведение сальдо абонентов.
- Заккрытие расчетного периода с фиксацией сальдо абонентов и формированием отчётов.
- Формирование оперативных отчетов по абонентам.
- Формирование аналитических отчетов, в том числе:
  - Развитая универсальная система получения аналитической информации по различным критериям без «привлечения программиста»
  - Анализ эффективности работы сотрудников абонентного отдела и районных абонентных служб
  - Более 150 видов регламентных отчетов, генератор произвольных запросов к базе данных.
- Формирование сводных оперативных и аналитических отчетов для руководителей.
- Ведение информации по претензионно-исковой работе с разделением дебиторской задолженности на безнадежную, под иском, исполнением и т. д.
- Доступ ко всей информации по всем объектам системы с момента их заведения.
- Администрирование системы:
  - Ведение групп пользователей;
  - Распределение прав доступа;
  - Ведение журнала событий;
  - Регистрация действий пользователей.

## **Отличительные особенности системы:**

*Надежная защита от несанкционированного доступа, трехуровневая идентификация пользователей:*

- идентификация пользователя на уровне операционной системы;
- идентификация пользователя на уровне сервера базы данных с разделением доступных пользователю действий в соответствии с полномочиями, определенными администратором Системы;
- идентификация пользователя на уровне серверной части Системы.

*Контроль всех выполненных в системе изменений:*

- каждый пользователь имеет свой пароль для доступа к базе данных;
- при любой корректировке информации в базе данных, в системе сохраняется

данное изменение. Изменение или удаление этой информации невозможно.

**Неограниченное количество рабочих мест без дополнительных денег:**

- система выполнена по клиент-серверной технологии и обеспечивает подключение неограниченного количества рабочих мест специалистов предприятия к единой базе данных, без дополнительного финансирования Исполнителя.

**Доступ к архивной информации:**

- организован доступ ко всей информации по абоненту (со всеми его потребителями, вводами и т. д.) с момента его заведения, архивная информация (история изменений, информация о предыдущих начислениях, показаниях приборов учета, закрытые абоненты, вводы, потребители и т.д.) доступна для просмотра любому пользователю, имеющему права для работы в системе.

**Контроль целостности данных:**

- кроме стандартных проверок в системе организовано ежесуточное формирование протокола с указанием противоречивости информации в базе данных (отрицательные объемы, несоответствие услуги прибору учета и т. д.) и обеспечена возможность проведения предварительных начислений (многократно, без отражения результатов на абонентах, потребителях, вводах) с формированием протокола ошибок.

**Встроенный генератор отчетов:**

- кроме использования встроенных в систему стандартных отчетов, пользователь имеет возможность самостоятельно (без участия программиста) выполнять выборки по различным условиям для получения оперативной информации, формировать и печатать оперативные отчеты, сохранять эти отчеты в текстовом файле. Кроме того, имеется удобный интерфейс для разработки новых видов оперативных отчетов непосредственно пользователем.

**Совместимость с другими программами:**

- обмен информацией со смежными системами может осуществляться посредством файлов форматов DBF, Excel и текстовых файлов.
- экспорт данных в другие программы, например в 1С-Бухгалтерию, (сохранение оперативных отчетов в различных форматах – Excel, HTML, текстовый) выполняется пользователем без участия программиста

**Система, кроме стандартных подсистем (ведения базы данных, начисление, оплата, и т.д.), содержит следующие подсистемы:**

Подсистему ведения замечаний.

Подсистему «Кассир» - автоматизированное рабочее место кассира по приему платежей от юридических лиц.

Подсистему для оценки эффективности работы пользователей системы (введено оператором оплат и т. д.)

- Подсистему обмена информацией с абонентами по электронной почте.

Исполнитель осуществляет внедрение системы с конвертацией всех данных из системы Заказчика, обеспечивая целостность бухгалтерских данных при переходе на новую систему, производит обучение, осуществляет промышленную эксплуатацию системы и сопровождение программного обеспечения.

**Стоимость:**

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| — Программное обеспечение:                                   | - 138,0 тыс. грн.;      |
| — Внедрение, Обучение (в течение 2 <sup>х</sup> -3 месяцев): | - 114,0 тыс. грн.;      |
| <b>ВСЕГО:</b>  | <b>- 252,0 тыс.грн.</b> |

Финансирование Исполнителя по договоренности может осуществляться в отложенные сроки. Таким образом, Заказчик имеет полнофункциональную систему сразу после ее внедрения, а расплачивается за нее в рассрочку в течение 6-9 месяцев.

На основе данной системы разработаны и успешно внедрены во многих коммунальных хозяйствах следующие самостоятельные дополнительные прикладные системы,

позволяющие эффективно увеличить сбор средств за потребленные услуги и уменьшить трудозатраты предприятия по сбору и обработке данных:

- Сайт «Абонент-Юридические лица» (личный кабинет) - система самообслуживания Абонентов (просмотр информации о расчетах, ввод показаний приборов учета, печать счетов, возможность онлайн оплаты).
- Система «Контроль-Контролеров» - обеспечение контроля за работой контролеров, маршруты, GPS- навигация, фотофиксация, онлайн ввод показаний приборов учета (использование планшетов или современных телефонов).

Директор



В.Н.Шарапов

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН РОБІТ

Найменування робіт за договором	Термін виконання	Договірна ціна (тис. грн.)
1. Проведення обстеження роботи служби Збуту. Аналіз існуючої у Замовника інформації по юридичних особах. Розробка програмного забезпечення по формуванню і імпорту даних в систему	Жовтень 2018	30,0
2. Розробка і поставка програмного забезпечення системи «Промисловість».	Листопад 2018	115,0
3. Впровадження системи «Промисловість» в дослідну і промислову експлуатацію.	Листопад 2018	32,0
4. Адаптація програмного забезпечення під умови експлуатації у Замовника. Навчання персоналу роботі в системі «Промисловість».	Грудень 2018	33,0

РАЗОМ: 210,0

ПДВ-20%: 42,0

ВСЬОГО: 252,0